**Отчет о работе с обращениями граждан в Администрации Кривошеинского района за 2016 год**

Работа с обращениями граждан одно из приоритетных направлений в деятельности Администрации Кривошеинского района Томской области, что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом изменений, Законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправлении», Регламентом работы Администрации Кривошеинского района.

 Для реализации права граждан на обращение в Администрацию Кривошеинского района Томской области созданы необходимые условия:

-осуществляется прием и регистрация письменных обращений;

- работает онлайн приемная Главы Кривошеинского района;

- ведется личный прием граждан, в установленное время.

Так же жители района имеют возможность обращаться в Администрацию Томской области и приемную Президента Российской Федерации.

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

Особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Обращения в Администрации Кривошеинского района рассматриваются не более 30 дней установленных Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За период с 01.01.2016 года по 31.12.2016 года в Администрацию Кривошеинского района поступило 137 письменных и устных обращений граждан, что на 44 обращения меньше, чем за аналогичный период 2015 года.

89 обращений поступили непосредственно в Администрацию Кривошеинского района, 48 обращений перенаправлены из вышестоящих органов.

Обращения поступают по различным вопросам, но общий анализ обращений показывает, что по – прежнему самыми сложными и многочисленными остаются проблемы жилищно-коммунальной сферы. Значительная часть обращений связана с проблемами благоустройства, вывоза бытовых отходов и оплата за данную услугу. Множество обращений было связано с прекращением работы МУП «Кривошеинское АТП». Поступали заявления об оказании материальной помощи, оказании помощи в ремонте муниципального жилья. Поднимались вопросы газификации, электроснабжения, водоснабжения, опекунства.

Среди заявителей больше всего обращений поступает от работающих граждан и пенсионеров, также в Администрацию Кривошеинского района обращаются безработные, одинокие матери, многодетные семьи и др.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категории заявителей | Количество обращений | % соотношение |
| Ветераны труда | 2 | 1,4 |
| Многодетные семьи | 2 | 1,4 |
| Прочие (обычные) | 63 | 46 |
| Безработные | 10 | 7,3 |
| Одинокие матери | 3 | 2,2 |
| Категории заявителей | Количество обращений | % соотношение |
| Осужденные | 1 | 0,7 |
| Работники бюджетной сферы | 10 | 7,3 |
| Работники сферы предпринимательства | 5 | 3,7 |
| Пенсионеры | 41 | 30 |
| **Всего**  | 137 | 100 |

Сохраняется тенденция, когда граждане обращаются с жалобами и заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенций. Большое количество обращений от числа письменных – поступили в адрес Администрации Кривошеинского района не по подведомственности. Но и эти обращения не остаются без внимания со стороны власти района. Регулярно осуществляются проверки полноты рассмотрения вопросов, изложенных в обращениях, адекватности принимаемых решений. Активно используется такая форма рассмотрения обращений граждан, как рассмотрение с выездом на место. Такая форма организации работы при рассмотрении обращений граждан позволяет не только повысить качество их рассмотрения, но и исключает формальный подход, что в результате должно привести к решению проблем граждан.

Каждому заявителю своевременно дан ответ. Нарушение сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кривошеинского района по обращениям не поступало.