****

**Отчет о работе с обращениями граждан Администрации Кривошеинского района за 2020** **год**

 граждан на обращение в Администрации Кривошеинского района Томской области созданы необ

Работа с обращениями граждан одно из важнейших направлений в деятельности Администрации Кривошеинского района, что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением. Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Томской области от 11 января 2007 года №5-ОЗ «Об обращениях граждан в органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправлении. Регламентом работы Администрации Кривошеинского района . Для реализации прав

 необходимые условия. В 2020 году в Администрацию Кривошеинского района поступило 107 письменных обращений, что на 23 обращения больше, чем в 2019 году**.** Сохраняется тенденция, когда граждане обращаются с заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенции. Большое количество обращений от числа письменных - поступили в адрес Администрации района не по подведомственности. Но и эти обращения не остаются без внимания со стороны власти района. В 2020 году непосредственно в Администрацию Кривошеинского района поступило 68 письменных обращений, перенаправлено из Аппарата Президента Российской Федерации - 23, из Администрации Томской области – 16**.**

В связи с введением в 2020 году ограничительных мер связанных с распространением коронавирусной инфекцией еженедельный личный прием граждан Главой района был ограничен и только 4 карточки с личного приема граждан приняты на рассмотрение. Через онлайн приемную на сайте муниципального образования Кривошеинский район и на электронный адрес Администрации поступило – 12обращений.

 **Количество обращений граждан, поступивших в**

**Администрацию Кривошеинского района за 2018-2020**

 Анализ поступивших обращений показывает, что самыми многочисленными в 2020 году были обращения социального направления - 50 обращений, жилищно-коммунальной сферы- 17 обращений, газификация -10, иные сферы -30 обращений.

 В обращениях жителями района затрагивались вопросы, по содержанию дорог местного значения, соотношение качества и стоимости услуг в сфере ЖКХ. В центре внимания продолжают находиться вопросы газификации домовладений. Основная часть обращений социального блока связана с улучшением жилищных условий, получения сертификатов на жилье в рамках жилищных программ, просьбами об оказании материальной помощи.

 **Динамика по видам обращений 2018-2020 год.**

Каждому заявителю своевременно дан ответ. Нарушение сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кривошеинского района по обращениям не поступало.

 **Задачи на 2021 год**

 Одной из основных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление контроля за полнотой рассмотрения вопросов, изложенных в обращениях и подготовкой качественных ответов.