



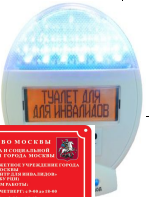









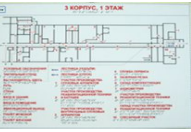










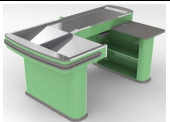




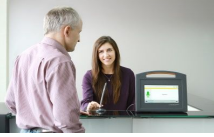



Стандартный набор оборудования для предприятий торговли.

№п/п	Наименование	Для чего	Примечание	Нормы и СП	ФОТО	ФОТО	Категория инвалидности	Гипермаркет	Супермаркет	Минимаркет	Прилавок	Павильон	Кiosk
1	Звуковой маяк	Звуковой маяк служит для передачи информации о магазине (часы и особенности работы, специфика оказанного услуги покупателям с инвалидностью и пр.) в звуковом (голосовом) виде, доступном для незрячих или слабовидящих людей, а также в целом передает звуковую информацию об отделении всем категориям Клиентов, в т.ч. с инвалидностью. Активируется нажатием на кнопку.	Входная группа	СП59.13330.2012 п.5.5.2 Системы средств информации и сигнализации об опасности, размещаемые в помещениях (кроме помещений с мобильными процессорами), предназначенных для пребывания всех категорий инвалидов и на путях их движения, должны быть комплексными и предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги. Они должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51671, ГОСТ Р 51264, СП59.13330.2012 п.5.5.3 Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознавание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т.п. Здание или сооружение по заданию на проектирование может быть дополнительно оборудовано радиомаяками (радиометками) для слепых или слабовидящих посетителей, имеющих радиомаякеры. Радиомаяки устанавливаются над дверными проемами и на стенах помещений.			зрение	*	*	*	*		
2	Противоскользящее покрытие	Необходимо для предотвращения падений снаружи и внутри входной группы.	Входная группа	СП59.13330.2012 п.5.1.3. Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1 - 2%.			опорно-двигательный аппарат (ОДА)		*	*	*	*	*
3	Система вызова помощника	Необходима для подачи сигнала вызова помощника (например, во входной группе, когда покупатель с инвалидностью имеет проблемы с доступом в магазин). Активируется нажатием на кнопку. Сигнал передается на приемники, находящиеся у сотрудников магазина. Кнопки могут располагаться в разных зонах магазина (входная группа, проходы между торговых рядов, витрин, санитарная комната и пр.).	Входная группа	Методические рекомендации по организации деятельности по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры. Требования нормативных документов в планировании и строительстве не выполнены в технически невозможном. Решение об условной доступности принимается при исполнении следующих условий: - соответствие с представителями потребителей (ООИ) в качестве приемлемых имеющиеся нарушения некоторых параметров структурно-функциональных элементов; - при организации помощи инвалиду (другому МГН) со стороны стороннего учреждения для получения услуги на этом объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств (например, шагающего подъемника, "сазавомбейл"); - при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно, в другом учреждении) СП59.13330.2012 п.4.4. В удобном для посетителя-инвалида по зрению месте и в доступной для него форме должна располагаться информация о расположении торговых залов и секций, об ассортименте и ценнике на товары, а также средства связи с администратором.			все	*	*	*	*	*	*
4	Информационно-тактильный знак	Отображает название магазина, график и часы его работы в виде, доступном для незрячих людей (рельефные буквы, шрифт Брайля)	Входная группа	СП59.13330.2012 п.4.1.1 Вход на участок следует оборудовать доступными для МГН, в том числе инвалидов-колясочников, элементами информации об объекте.			незрячие	*	*	*	*		
5	Тактильный знак	Тактильные рельефные знаки разного типа необходимы для передачи информации о том, что магазин доступен для покупателей с инвалидностью (одной или нескольких категорий инвалидности), о наличии доступного входа, о наличии кнопки вызова помощника и пр.)	Входная группа	СП59.13330.2012 п.7.4.3 Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные, световые указатели, таблы и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера, п.7.4.3. Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные, световые указатели, таблы и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера.			зрение	*	*	*	*	*	*

13	Стационарный пандус с деку	Необходимы для преодоления порогов, подьема на крыльцо магазинов, подьема-спуска с лестниц (уличных и внутренних). Пандусы должны быть выполнены с наличием с обеих сторон двухсторонних поручней. Угол наклона не должен превышать соотношение 1 к 12.	Входная группа или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствия	СП59.13330.2012 п. 4.1.14. Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами. Наружные лестницы и пандусы должны быть оборудованы поручнями. Длина марша пандуса не должна превышать 9,0 м, а уклон не круче 1:20. Ширина между поручнями пандуса должна быть в пределах 0,9 - 1,0 м. Пандус с расчетной длиной 36,0 м и более или высотой более 3,0 м следует заменить подъемными устройствами. СП59.13330.2012 п. 4.1.15. Длина горизонтальной площади прямого пандуса должна быть не менее 1,5 м. В верхнем и нижнем окончаниях пандуса следует предусмотреть свободную зону размером не менее 1,5 x 1,5 м, а в зонах интенсивного использования не менее 2,1 x 2,1 м. Свободные зоны должны быть также предусмотрены при каждом изменении направления пандуса. Пандусы должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м) и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261. Расстояние между поручнями должно быть в пределах 0,9 - 1,0 м. Колесоотбойные устройства высотой 0,1 м следует устанавливать на промежуточных площадках и на съезде.						*	*	*	*	*	
14	Подъемники	Обеспечивают подъем покупателей с инвалидностью на крыльцо магазинов, подъем-спуск по лестницам внутри магазинов.	Входная группа или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствия	СП59.13330.2012 п. 4.1.14. Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами.			ОДА			*	*				
15	Лестница-трансформер	Эстетичный продукт для людей на инвалидных колясках. Объединение лестницы и подъемника для инвалидов колясок в одной модели экономит пространство, внешне имеет вид, применяется для приспособления здания для комфортного доступа людей с ограниченными возможностями передвижения. Преимущества. Применяется как внутри зданий, так и под открытым небом. Датчик защиты от защемления ступеням. Не требует внесения изменений в	Входная группа или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствия	СП59.13330.201 п. 4.1.14. Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами.			ОДА								
16	Подъемники гусеничные мобильные	При отсутствии возможности установки пандуса или подъемника могут использоваться передвижные гусеничные подъемники	Входная группа или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствия	СП59.13330.201 п. 4.1.14. Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами.			ОДА			*	*	*	*		
17	Телекопильные переносные	В исключительных случаях, при которых нет возможности установить пандусы, стационарные подъемники и использовать гусеничные мобильные подъемники существует возможность использования портативного пандусов, которые при этом по своим характеристикам противоречат всем нормативным требованиям, но могут быть использованы как ситуационная помощь для доступа в магазин при наличии в магазине как минимум 1 обученного сотрудника с высшими физическими возможностями и системы вызова помощи на время перед лестницей	Входная группа или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствия	Не рекомендуется. Использовать может в исключительных случаях. Может привести к жалобам и претензиям надзорных органов.			ОДА							*	*
18	Пандус для преодоления порогов	Используется для преодоления порогов высотой до 50 мм. В редких случаях до 100 мм.	Входная группа или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствия	СП59.13330.2012 п. 4.1.14. Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами.			ОДА			*	*	*	*	*	*
19	Полоса контрастная светящаяся/оптическая	Наносится на ступени для их маркировки (обозначение препятствия для слабовидящих людей, людей с ментальными нарушениями) Также наносится вокруг контур дверного прохода с выпуклыми чешуйками.	Входная группа или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствия	СП59.13330.2012 п.5.2.3. Участки пола на путях движения на расстоянии 0,8 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь тактильные предупреждающие указатели и/или контрастно окрашенную поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026.			зрение			*	*	*	*	*	*

20	Поручень пристенный двухуровневый	Необходим для размещения на лестницах во входной группе, у пандусов, вдоль стен при движении от лестниц/пандусов до дверей.	Входная группа или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	СП159.13330.2012 п.5.2.15. Вдоль обеих сторон всех пандусов и лестниц, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м), у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м.		ОДА, зрение	*	*	*	*			
21	Наклейка информационная (круг желтый)	Размещается на любых стеклянных дверях с двух сторон для предотвращения скопления (например, если слабослышащий человек, человек с ментальными нарушениями не заметит стекло)	Входная группа или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	СП159.13330.2012 п.5.1.5. Прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала. На прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути. Дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета.		зрение	*	*	*	*	*		
22	Метки напольные металлические тактильные в виде точки или направляющих (на штифтах)	Наносятся на пол, обеспечивают индикоцию путей движения для незрячих покупателей к входной группе, а также о наличии препятствий	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы	СП159.13330.2012 п.5.2.3. Участки пола на путях движения на расстоянии 0,8 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь тактильные предупреждающие указатели или контрастно окрашенную поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026.		зрение	*	*					
23	Тактильный знак	Передают значимую информацию в виде, доступном для покупателей с инвалидностью (стабилизированное, звуковое изображение, покупателя с нарушением слуха, опорно-двигательного аппарата, ментальных функций) - доступные для инвалидов возможности, пути движения, прилавок и витрины, кассы, пути эвакуации, санитарные комнаты, кнопки вызова помощи и пр.	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы	СП159.13330.2012 п.7.4.3. Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные, световые указатели, таблы и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера. Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные, световые указатели, таблы и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера.		все	*	*	*	*	*	*	*
24	Мнемосхема на стойке металлической с поручнем.	Размещается на стойке (или на стене) внутри магазина около входа в здание/помещение с правой стороны. Предмет в доступном для покупателей с инвалидностью виде схему путей по торговому залу, названия и местоположению отделов/зон магазина, васс, эвакуационных выходов, санитарных комнат и пр.)	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы	СП159.13330.2012 п.7.4.4. В удобном для посетителя инвалида по зрению месте и в доступной для него форме должна располагаться информация о расположении торговых залов и секций, об ассортименте и ценнике на товары, а также средства связи с администрацией.		зрение	*	*	*				
25	Поручень пристенный двухуровневый	Размещаются при наличии путей движения от входной группы до торгового зала, могут размещаться на свободных стенах внутри торгового зала (в зависимости от проекта помещения)	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы	СП159.13330.2012 п.5.2.15. Вдоль обеих сторон всех пандусов и лестниц, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м), у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м.		ОДА, зрение	*	*	*	*			
26	Информационный терминал с сенсорным экраном и программным обеспечением	Используется как средство передачи информации о магазине, ассортименте продукции, акциях, специфике оказания услуг и пр. в виде, доступном для покупателей ВСЕХ категорий инвалидности (нарушение функций опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, вплоть до полной потери зрения за счет слепота рети и сенсорного управления в ответ на команды незрячего покупателя)	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы	СП159.13330.2012 п.5.5.3. Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных залов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознавание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п.		все	*	*					

27	Специальная адаптированная покупательская телека для инвалидов	Позволяет пользоваться колесной лямкой на инвалидных колясках	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы			ОДА	*	*	*						
28	Информационно-акустическая табличка "говорящий ценник"	Передают информацию о стоимости товара незрячим людям.	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы			зрение	*	*							
29	Принтер для печати шрифтом Брайля для создания дублирующих ценников для людей с нарушенным зрением, в том числе незрячих.	Данное оборудование предоставляет собой достаточно компактный принтер Брайля. Идеально подходит для использования в офисе.	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы			зрение	*	*	*	*	*	*	*	*	*
30	Синяльная высоконтрастная светоотражающая лента	Наносится на препятствия (колонны, выступы и пр.) для предотвращения столкновения (например, для слабовидящих покупателей, покупателей с ментальными нарушениями. Например, чередование желтых и черных линий.	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы			зрение	*	*	*	*	*	*	*	*	*
31	Адаптированные скамейки.	Необходимы для обеспечения отдыха покупателей с инвалидностью при посещении торговой точки. Люди с инвалидностью имеют повышенную потребность в периодическом отдыхе.	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы			ОДА	*	*							
32	Прилавки (кассовые прилавки, прилавки обслуживания), адаптированные для инвалидов	Необходимо обеспечить высоту прилавков обслуживания, кассовых прилавков на уровне не более 0,8 м.	Кассы, прилавки обслуживания			ОДА	*	*	*	*					
33	Кассовые боксы, адаптированные для пользования людьми в инвалидных колясках	Высота подвижной ленты с отбойником на уровне, удобной для колесочника - 0,8 м. По заказу возможна адаптация для людей с нарушенным зрением (тактильными наклейками и шрифтами) и покупателей с нарушенным слухом - с помощью встроенной индукционной системы. А также стандартное освещение: Верхний отбойник «грейфер» Нижний отбойник Столешница кассира ЛДСП Полки в основании Блок розеток Боковая панель Вырезы под POS оборудование Лицевая кассира	Кассы, прилавки обслуживания			ОДА, слух, зрение	*	*	*	*					

34	Полки выкладки продукции, адаптированные для инвалидов	Максимальная глубина полок (при подъезде вилотную) не должна быть более 0,5 м.	Кассы, прилавки обслуживания	СП59.13330.2012 п.7.4.1. Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам, должна быть рассчитана на обслуживание лиц, передающих на кассе-коллектора самостоятельно и с сопровождением инвалидов на кассы, а также инвалидов по зрению. Максимальная глубина полок (при подъезде вилотную) не должна быть более 0,5 м.												*	*	*			
35	Портативная информационная индукционная система с радиомикрофоном.	Передает голос кассира или продавца непосредственно на слуховой аппарат или кохлеарный имплант, минуя распространение звука по воздуху (с микрофона беспроводным образом прямо в слуховой аппарат посредством электромагнитного сигнала на определенной длине волны).	Кассы, прилавки обслуживания	СП59.13330.2012 п.5.5.3. Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п. СП136.13330.2012 п.9.9. Для лиц с дефектами слуха рекомендуется делать дополнительно к штатным индивидуальные встроенные устройства для звукоусиления и звуковоспроизведения в местах обслуживания, отдыха, ожидания.		слух											*	*	*	*	*
36	Портативная информационная индукционная система с экраном и программным обеспечением, обеспечивающим обмен текстовыми сообщениями между глухими покупателями и продавцом	Передает голос кассира или продавца непосредственно на слуховой аппарат или кохлеарный имплант, минуя распространение звука по воздуху (с микрофона беспроводным образом прямо в слуховой аппарат посредством электромагнитного сигнала на определенной длине волны). Одновременно позволяет обмениваться текстовыми сообщениями с totally глухими людьми или слабослышащими людьми без слуховых аппаратов. Продавец вводит вопрос или ответ на своем планшете, текст передается на экран информационной индукционной системы. Глухой покупатель может ответить или задать свой вопрос за счет сенсорной клавиатуры на экране информационной	Кассы, прилавки обслуживания	СП59.13330.2012 п.5.5.3. Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п. СП136.13330.2012 п.9.9. Для лиц с дефектами слуха рекомендуется делать дополнительно к штатным индивидуальные встроенные устройства для звукоусиления и звуковоспроизведения в местах обслуживания, отдыха, ожидания.		слух											*	*			
37	Информационная индукционная система с интегрированными устройствами воспроизведения.	При наличии касс, находящейся за стеклом, или значительного расстояния между кассиром/продавцом и покупателем используются системы, монтирующиеся с элементами мебели, эраметрами (например, освещенное окно обслуживания, оснащенный прилавок и т.п.). Передает голос кассира или продавца непосредственно на слуховой аппарат или кохлеарный имплант, минуя распространение звука по воздуху (с микрофона беспроводным образом прямо в слуховой аппарат посредством электромагнитного сигнала на определенной длине волны)	Кассы, прилавки обслуживания	СП59.13330.2012 п.5.5.3. Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п. СП136.13330.2012 п.9.9. Для лиц с дефектами слуха рекомендуется делать дополнительно к штатным индивидуальные встроенные устройства для звукоусиления и звуковоспроизведения в местах обслуживания, отдыха, ожидания.		слух										*					
38	Комплект для оснащения парковки.		Прилегающая территория, парковки	СП136.13330.2012 п.4.2.1. На индивидуальных автостоянках на участке озеленки или внутри зданий учреждений обслуживания следует выделять 10% мест (не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске из расчета, при числе мест: до 100 включительно 5%, но не менее одного места; от 101 до 200 5 мест и дополнительно 3%; от 201 до 1000 8 мест и дополнительно 2%; 1001 место и более 24 места плюс не менее 1% на каждые 100 мест свыше. Выделенные места должны обозначаться знаками, принятыми ГОСТ Р 52289 и ГИД на поверхности покрытия створки и продублированы знаком на вертикальной поверхности (стена, столбе, стойка и т.п.) в соответствии с ГОСТ 12.4.028, расположенным на высоте не менее 1,5 м.		слух											*	*			
39	Кнопка вызова помощи на парковке.	Необходима для обеспечения вызова помощника покупателя, прибывшему на парковку на своем автомобиле. Передает сигнал вызова помощи беспроводным образом сотрудникам магазина. Подвешивается в единую систему с другими кнопками вызова помощи, расположенными в магазине.	Прилегающая территория, парковки	СП59.13330.2012 п.7.4.4. В удобном для посетителя-инвалида по зрению месте и в доступной для него форме должна располагаться информация о расположении торговых залов и секций, об ассортименте и ценах на товары, а также средства связи с администрацией.		слух										*	*				