**Отчет о работе с обращениями граждан в Администрации Кривошеинского района за 2015 год**

Работа с обращениями граждан продолжает оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности Администрации Кривошеинского района Томской области, что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом изменений, Законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправлении», Регламентом работы Администрации Кривошеинского района.

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию Кривошеинского района Томской области созданы необходимые условия:

-осуществляется прием и регистрация письменных обращений

- онлайн приемная Главы Кривошеинского района

-ведется личный прием граждан, в специально отведенное время

Так же жители района имеют возможность обращаться в Администрацию Томской области и приемную Президента Российской Федерации.

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

Особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Обращения в Администрации Кривошеинского района рассматриваются не более 30 дней установленных Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За период с 01.01.2015года по 31.12.2015 года в Администрацию Кривошеинского района поступило 182 письменных и устных обращений граждан, что на 52 обращения больше, чем за аналогичный период 2014 года.

157 обращения поступили непосредственно в Администрацию Кривошеинского района, остальные 25 обращений перенаправлены из вышестоящих органов.

Обращения поступают по различным вопросам, но общий анализ обращений показывает, что по прежнему самыми сложными и многочисленными остаются проблемы жилищно-коммунальной сферы. Значительная часть обращений связана с проблемами благоустройства, вывоза бытовых отходов и оплата за данную услугу. Увеличилось число обращений по вопросам содержания и ремонта дорог, в связи с паводковой ситуацией 2015 года. Поступали заявления об оказании материальной помощи, об индивидуальном жилищном строительстве, оказании помощи в ремонте муниципального жилья. Поднимались вопросы газификации, электроснабжения, водоснабжения, опекунства, не согласия с начислением заработной платы и жалобы на условия труда.

**Активность населения Кривошеинского района по тематическим разделам в первом полугодии 2015 году**

Сохраняется тенденция, когда граждане обращаются с жалобами и заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенции. Большое количество обращений от числа письменных - поступили в адрес Администрации района не по подведомственности. Но и эти обращения не остаются без внимания со стороны власти района. Регулярно осуществляются проверки полноты рассмотрения вопросов, изложенных в обращениях, адекватности принимаемых решений. Активно используется такая форма рассмотрения обращений граждан, как рассмотрение обращений с выездом на место. Такая форма организации работы при рассмотрении обращений граждан позволяет не только повысить качество их рассмотрения, но и исключает формальный подход, что в результате должно привести к решению проблем граждан.

Каждому заявителю своевременно дан ответ. Нарушение сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кривошеинского района по обращениям не поступало.

**Справка о количестве обращений по муниципальным образованиям зарегистрированных**

**с 01.01.2015 по 31.12.2015**

|  |  |
| --- | --- |
| Сельское поселение | Количество поступивших обращений |
| Кривошеинское СП | 118 |
| Новокривошеинское СП | 7 |
| Володинское СП | 15 |
| Красноярское СП | 12 |
| Пудовское СП | 7 |
| Петровское СП | 11 |
| Иштанское СП | 7 |
| Прочие | 5 |