

Отделение СФР по Томской области

Отделение СФР по Томской области запустило телеграм-чат для работодателей региона

Отделение СФР по Томской области открыло рабочий телеграм-чат «Страхователи_Томская область_70». Цель — оказание консультационной и информационной поддержки страхователей региона по темам, входящим в компетенцию Социального фонда России.

Специалисты Отделения СФР по Томской области помогут разобраться в вопросах персонифицированного учета, администрирования страховых взносов, в вопросах по страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также по выплате пособий по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством.

*«Мы стараемся оказывать консультации страхователям наиболее удобным и оперативным способом, поэтому кроме работы телефонов “горячей линии” для работодателей открыли еще один канал связи с мобильных устройств. Среди плюсов такой формы взаимодействия — оперативность и доступность, а также возможность получить консультацию дистанционно, здесь и сейчас», — пояснил управляющий Отделением СФР по Томской области **Дмитрий Мальцев.***

Преимущества чата:

- использование единого классификатора тем;
- экстерриториальность;
- быстрота ответа экспертов Отделения СФР по Томской области;
- визуализация ответов и возможность сохранения консультации (например, с помощью скриншота);
- одновременное консультирование большого количества страхователей;
- отслеживание наиболее востребованных вопросов с возможностью размещения ответов на них в приоритетном порядке.

Подключиться к телеграм-чату для страхователей можно по ссылке — <https://t.me/osfr070>.

Напомним, что томские работодатели по-прежнему могут задать вопросы и по региональным телефонам «горячей линии»:

- по приему отчетности - 8 (3822) 79-12-97;
- по вопросам социального страхования - 8 (3822) 60-84-29;
- по вопросам страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний - 8 (3822) 60-84-39.