

Отделение СФР по Томской области

Пресс-релиз

Каждую последнюю субботу месяца клиентские службы Отделения СФР по Томской области приглашают жителей региона на прием

С марта 2024 года был расширен график приема граждан в клиентских службах Отделения СФР по Томской области. Теперь офисы клиентских служб, расположенных на территории региона, принимают посетителей не только в будние дни, но и в дополнительный выходной день — каждую последнюю субботу месяца.

Несмотря на то, что большая часть услуг Отделения доступна онлайн на портале госуслуг, у граждан появляются вопросы, которые требуют личного обращения к специалистам: это и оформление справок, и помощь с онлайн-сервисами, и получение персональных консультаций. За четыре месяца работы в таком формате специалисты ведомства приняли порядка 300 человек.

*«Особенно важным нововведение оказалось для работающих томичей и жителей области: для посещения клиентской службы теперь необязательно отпрашиваться с работы. Прием в дополнительные дни, так же, как и в будни, ведется преимущественно по предварительной записи. Ближайший дополнительный день приема — 31 августа», — отметил управляющий Отделением фонда по Томской области **Дмитрий Мальцев**.*

Время работы офисов клиентских служб в Томской области в дополнительный день приема различается: клиентские службы в Советском, Кировском, Ленинском, Томском, Асиновском, Первомайском районах открыты каждую последнюю субботу месяца с 8:00 до 12:00, в ЗАТО Северске и Октябрьском районе — с 8:00 до 14:30.

Отдаленные клиентские службы в Шегарском, Чаинском, Парабельском, Молчановском, Кривошеинском, Колпашевском, Кожевниковском, Каргасокском, Верхнекетском, Бакчарском районах и г. Кедровый в дополнительный день работают с 9:00 до 13:00 часов, в Александровском, Зырянском, Тегульдетском районах и г. Стрежевой — с 8:30 до 12:30. Записаться на прием в любую клиентскую службу Отделения Социального фонда по Томской области можно онлайн с помощью электронного сервиса СФР. Уточнить актуальное расписание работы ближайшей клиентской службы можно по телефону контакт-центра: 8-800-100-000-1 (звонок бесплатный, режим работы: пн -чт с 8:00 до 17:00, в пт - с 8:00 до 15:45), а также на сайте Отделения СФР по Томской области — <https://sfr.gov.ru/branches/tomsk/info/~0/7838>.